



Produit Net-Bank

BWEB V4

Alertes

Document: B-Web V4 - User Guide - Alerts v1.0 - FR.doc
Version: 1.0
Révision: 08/11/2007

Clear2Pay Belgium SA
Avenue Eugène Plasky, 157
B – 1030 Brussels
Belgium
Tel.: +32 2 736 89 11
Fax: +32 2 736 88 53

Table des Matières

1 Historique du document

1.1 Liste des changements

Auteur	Date	Version	Description
Pawel Mysliwiec	24/10/07	1.0	Traduction

1.2 Distribution

Nom	Société
E-Banking team	Clear2Pay Belgium

1.3 Points ouverts

Description	Action

2 Introduction

2.1 Contexte

BWeb V4 offre à ses utilisateurs la possibilité de créer et gérer les alertes via SMS ou e-mail. Bien qu'il y ait deux types d'alertes (e-mail ou SMS), la plupart des intitulés se référeront aux 'Alertes SMS'. Ceci n'a pas de restriction sur la fonctionnalité des alertes e-mails.

2.2 Content

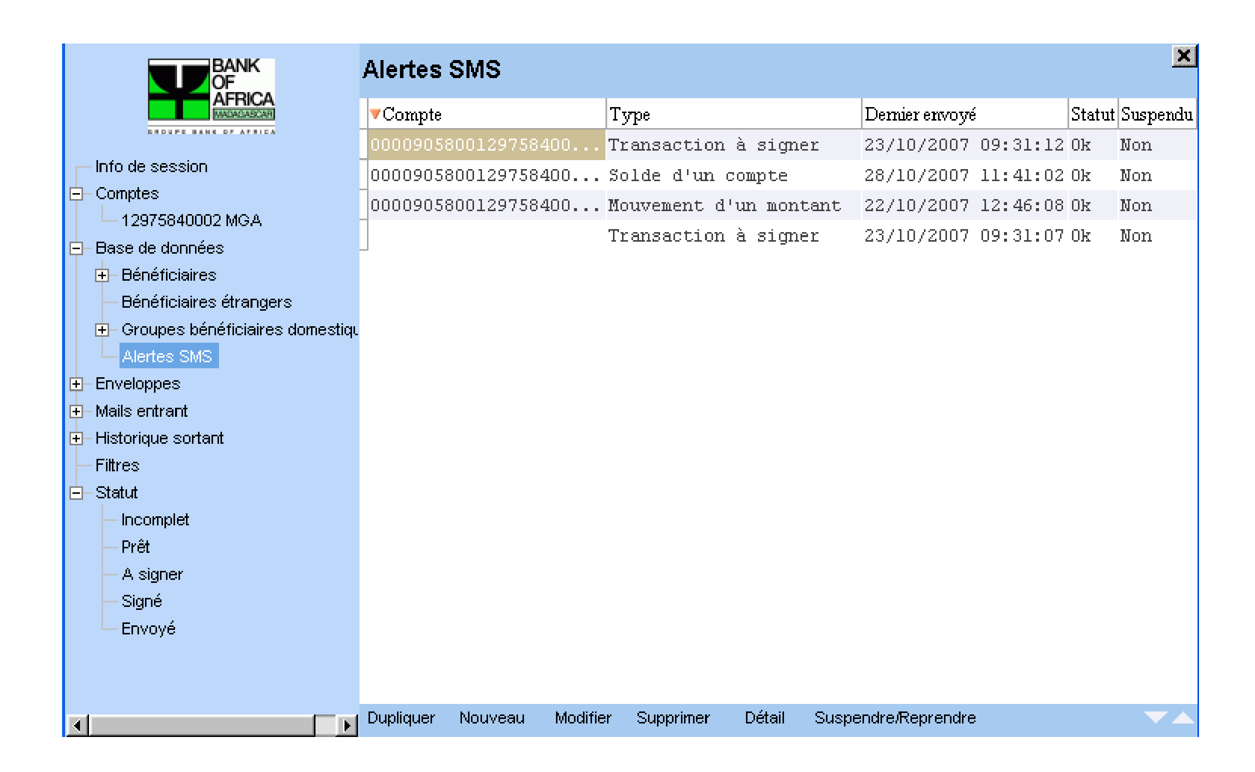
Ce document a pour but de décrire la gestion d'Alertes.

Avant de lire ce document, il est conseillé de lire *BWeb V4 – Espace de Travail* pour une vue globale de la location des modules et de la navigation dans le BWeb V4.

3 Alertes

3.1 Voir la liste

Pour voir la liste d'Alertes, l'utilisateur doit sélectionner 'Alertes SMS' dans le menu de Bases de Données.

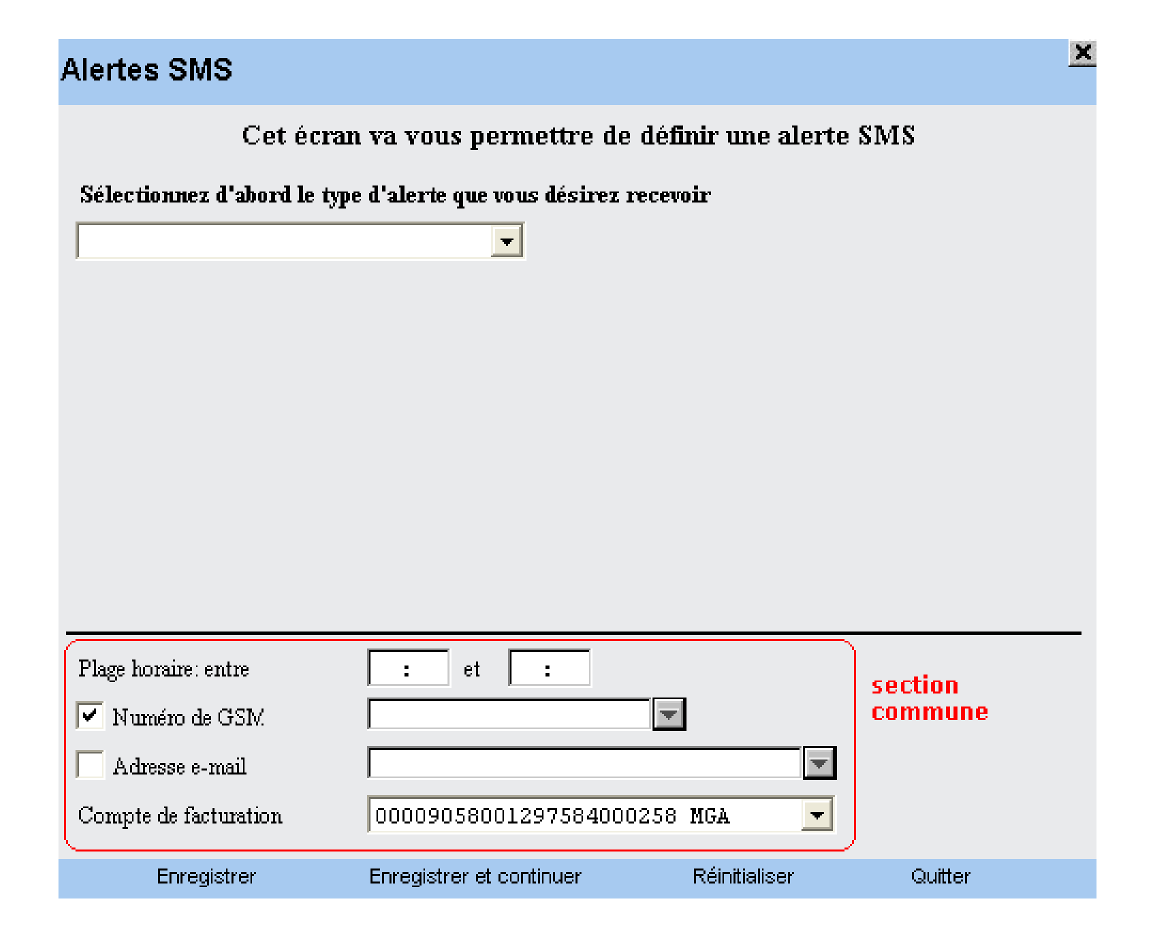


Cette liste est affichée normalement avec la barre d'Actions ci-dessous. Cependant la disponibilité des boutons peut varier d'un utilisateur à un autre, en fonction des privilèges de l'utilisateur.



3.2 Créer une alerte

Afin de créer une alerte, l'utilisateur doit cliquer sur 'Nouveau' dans la liste d'Alertes. La page des détails est ouverte en mode édition.



L'utilisateur peut sélectionner quel genre d'alertes il souhaite recevoir. Les alertes peuvent être envoyées pour un solde d'un compte, un mouvement effectué sur le compte ou un paiement à signer.

Lorsque l'utilisateur sélectionne un élément, la section supérieure de la page de détails est adaptée en fonction du choix. La section inférieure est commune pour tous les types d'alertes et l'utilisateur peut y choisir le type d'alerte et où l'alerte doit être envoyée. Par défaut, le 'Numéro de GSM' est sélectionné mais l'utilisateur peut sélectionner une adresse e-mail comme destination de l'alerte, ou alors sélectionner les deux. Le numéro de GSM doit contenir l'indicatif international sans les zéros du début.

Le laps de temps devrait être un intervalle d'au moins une heure.

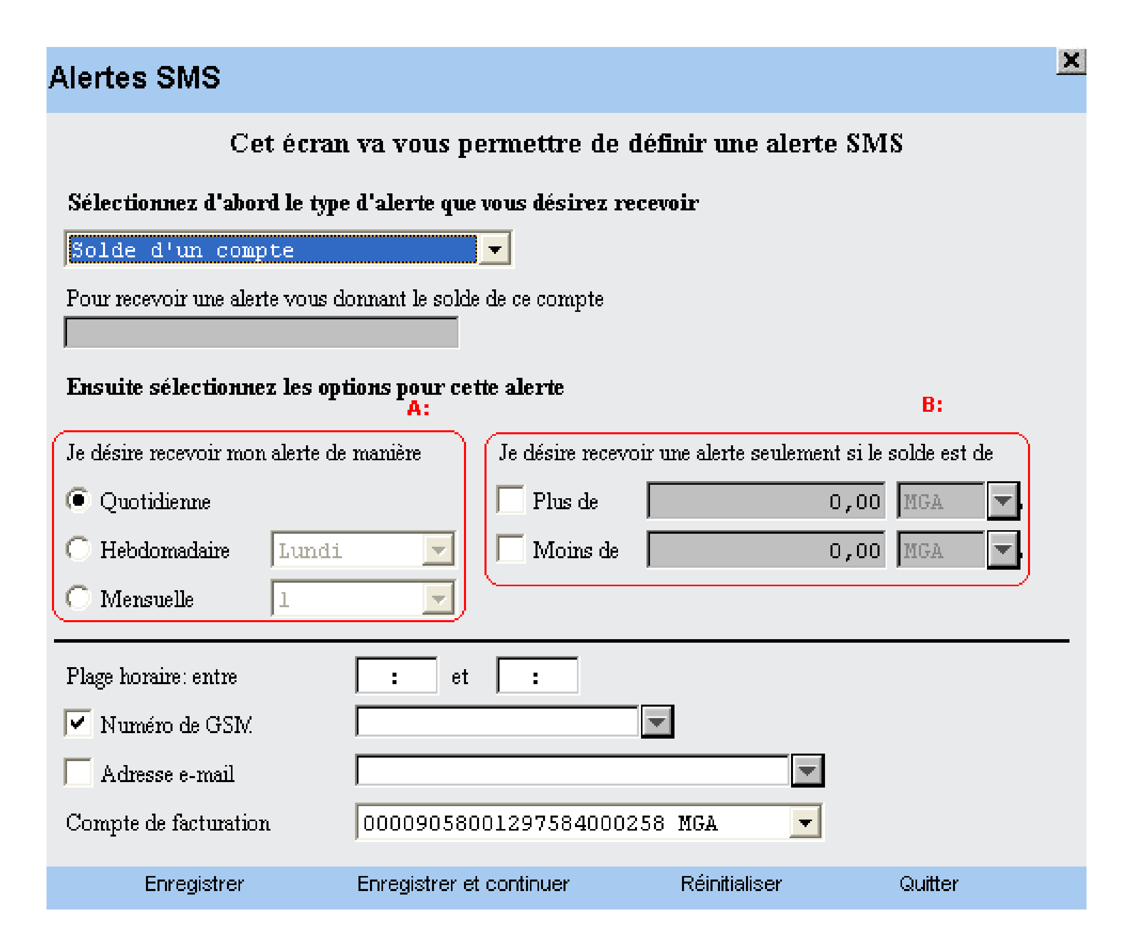
Les boutons 'Enregistrer' et 'Enregistrer et Continuer' valideront les données et dans le cas où toutes les données sont valides créeront une nouvelle alerte.

Le bouton 'Réinitialiser' remet à blanc toutes les données dans la page de détails.

Le bouton 'Quitter' retourne à la liste d'alertes sans valider ou sauvegarder aucune donnée.

3.2.1 Solde de compte

Lorsque l'utilisateur sélectionne 'Solde de compte', la section supérieure de la page de détails est adaptée pour contenir les informations nécessaires pour la création d'une nouvelle alerte.



L'utilisateur doit sélectionner un compte dans l'arbre des comptes ; remplir la périodicité souhaitée (dans la sous-section A) et spécifier s'il désire que l'alerte soit envoyée seulement si le solde remplit un certain critère (dans la sous-section B).

Lorsque l'utilisateur sélectionne la périodicité mensuelle, il doit décider quel jour du mois l'alerte devrait être envoyée. Dans le cas où le jour sélectionné n'est pas commun à tous les mois (du 28 au 31), pour les mois qui n'ont pas ce jour l'alerte sera envoyée le jour qui suit le jour spécifié. Par exemple, si l'utilisateur définit une alerte à envoyé le 30 du mois et c'est le mois de Février, l'alerte sera envoyée le 1er Mars.

3.2.1.1 Exemples

3.2.1.1.1 Alerte SMS

```
Le solde de votre compte 12345678901 MGA le 29/05/2007: 5.094.574,97 MGA
```

3.2.1.1.2 Alerte Email

```
Cher utilisateur,

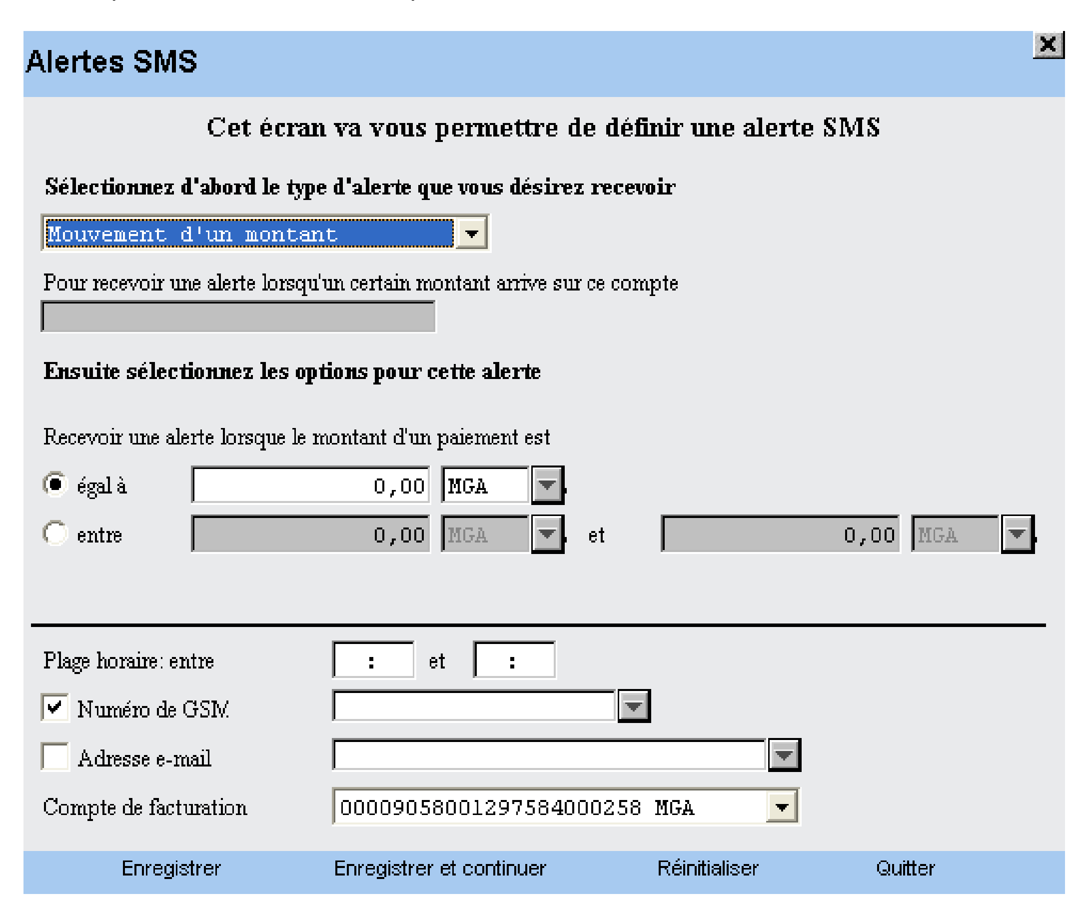
Pour votre information, le solde de votre compte 12345678901 MGA le
29/05/2007 est de 5.094.574,97 MGA

Cordialement.
```

3.2.2 Mouvement sur le compte

Pour recevoir une alerte à chaque fois qu'un mouvement est effectué pour un montant donné, l'utilisateur doit sélectionner 'Mouvement pour un montant'.

La section supérieure de la page des détails sera adaptée en fonction et l'utilisateur peut déterminer les critères que le mouvement doit remplir afin de déclencher l'alerte.



L'utilisateur doit sélectionner un compte dans l'arbre des comptes et introduire le critère du montant. Ceci peut être un montant exact ou un intervalle.

3.2.2.1 Exemples

3.2.2.1.1 Alerte SMS

```
Une transaction a été effectuée sur votre compte 12975840002 MGA
```

3.2.2.1.2 Alerte e-mail

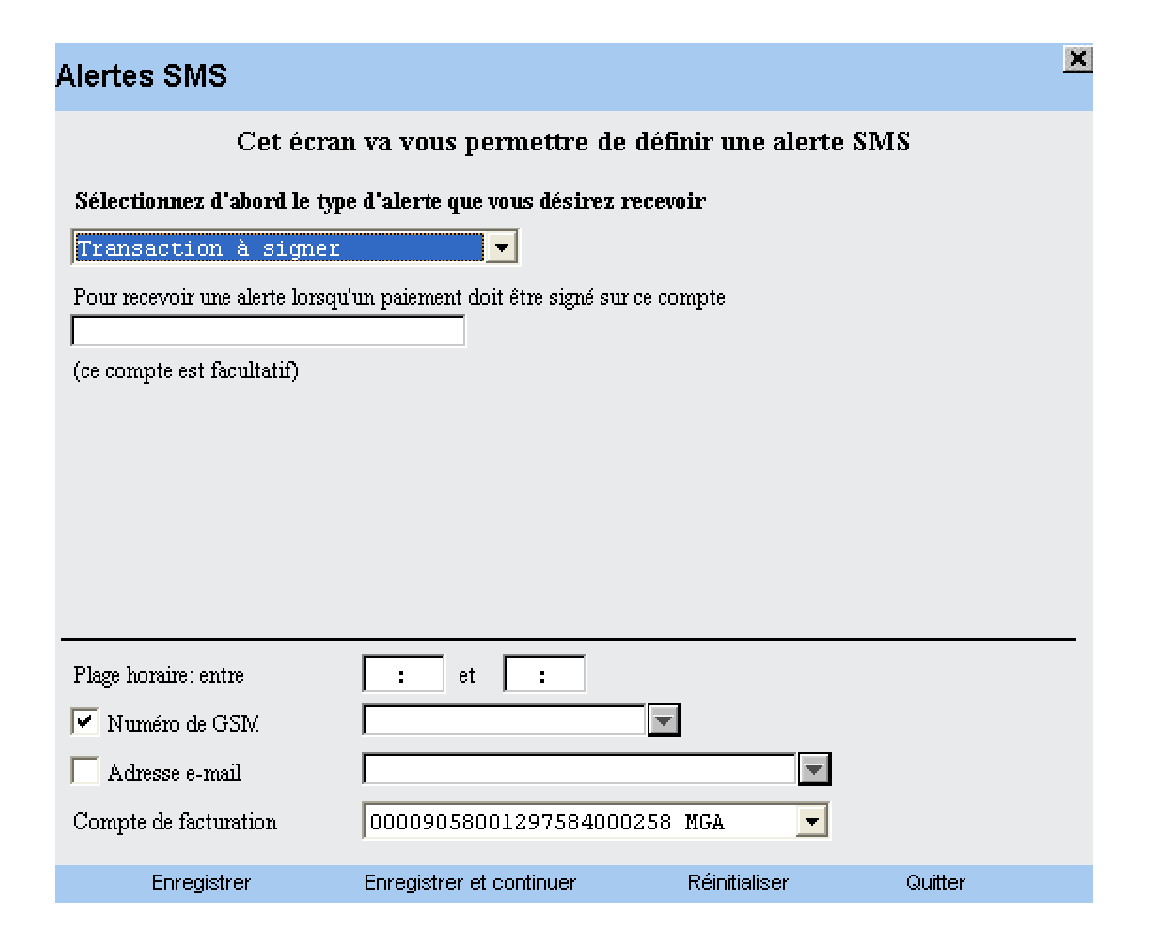
```
Cher utilisateur,

Pour votre information, une transaction a été effectuée sur votre compte
12975840002 MGA

Cordialement.
```

3.2.3 Transaction à signer

Pour créer une alerte qui sera déclenchée à chaque fois qu'un paiement doit être signé par l'utilisateur, 'Transaction à signer' doit être sélectionné.
L'utilisateur peut sélectionner un compte dans l'arbre des comptes, mais ceci n'est pas obligatoire.



3.2.3.1 Exemples

3.2.3.1.1 Alertes SMS

`Un paiement national est disponible à la signature pour votre compte 12975840002 MGA`

3.2.3.1.2 Alerte e-mail

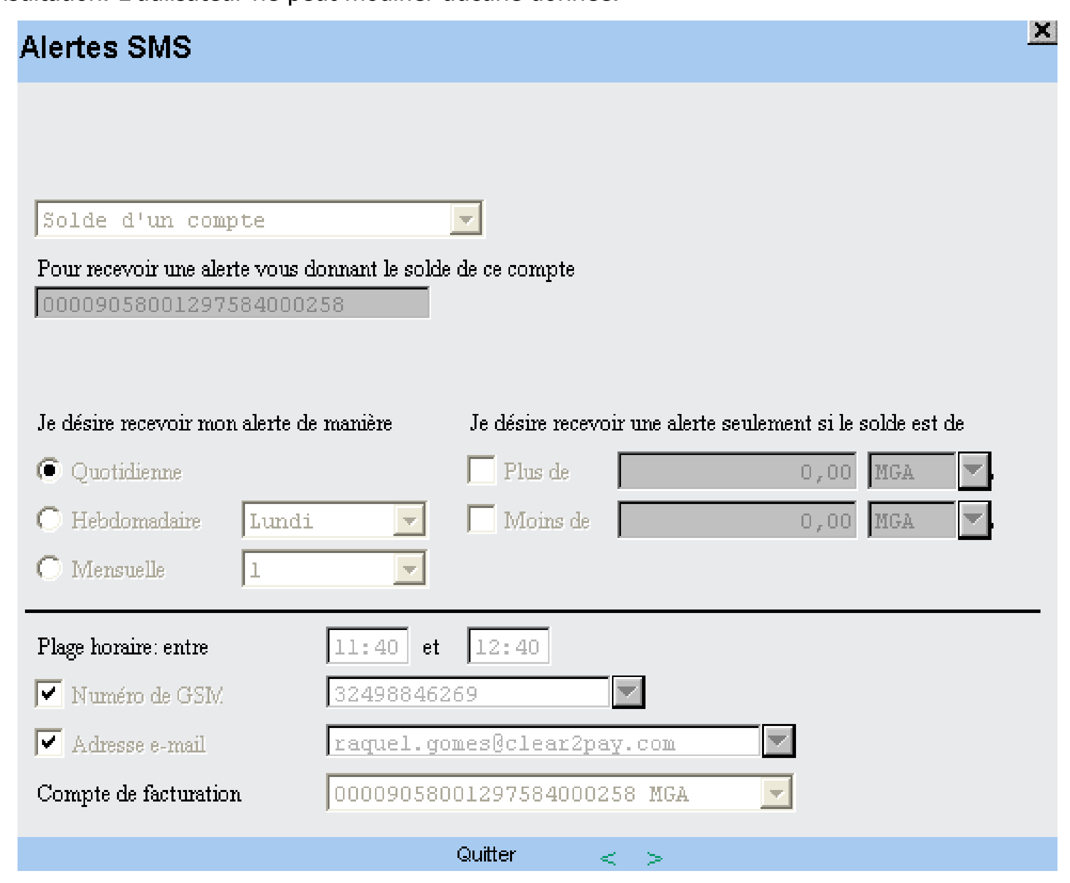
```
Cher utilisateur,

Pour votre information, un paiement national est disponible à la signature
pour votre compte 12975840002 MGA

Cordialement.
```

3.3 Voir les détails

Lorsque l'utilisateur souhaite afficher les détails d'une alerte, la page des détails s'ouvre en mode de consultation. L'utilisateur ne peut modifier aucune donnée.



3.4 Modifier une alerte

Lorsque l'utilisateur souhaite modifier une alerte, la page de détails est ouverte en mode édition de remplie avec les données l'alerte sélectionnée. Comme pour la création, les données introduites sont validées lors de la sauvegarde de l'alerte.



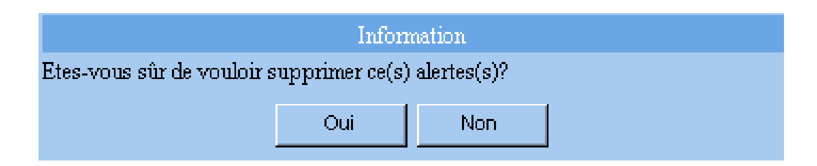
3.5 Dupliquer une alerte

Lorsque l'alerte est dupliquée, une copie est créée et la page de détails sera ouverte en mode édition (remplie avec les détails de l'alerte dupliquée) afin que l'utilisateur puisse changer les données nécessaires.

Lors de la sauvegarde, le système valide les données introduites. Ces validations sont les mêmes que dans la procédure de création d'alertes.

3.6 Supprimer une alerte

Lorsque l'utilisateur sélectionne une alerte à supprimer, un message est affiché pour confirmation avant que la suppression ait lieu. Si l'utilisateur confirme, l'alerte sera supprimée de la liste et ne sera plus envoyée.



3.7 Suspendre / Réactiver une alerte

Afin de suspendre une alerte (l'alerte ne sera plus envoyée) mais de garder l'alerte dans la liste, l'utilisateur doit sélectionner l'option 'Suspendre/Réactiver'. Une alerte suspendue ne sera pas envoyée tant qu'elle n'est pas réactivée. Pour la réactiver, l'utilisateur doit cliquer sur 'Suspendre/Réactiver'.

Le statut de suspension des alertes est affiché dans la liste d'alertes.